# Развитие школьной медиации

**Образовательная организация** – это не только учебный процесс, но взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций. Из конфликтов трудно выйти самостоятельно. Тогда реальной помощью может стать современная эффективная социальная технология – Школьная Служба примирения, в основе которой лежит восстановительная медиация.

### ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Медиация — это междисциплинарная область, находящаяся на стыке юриспруденции, психологии, социологии, конфликтологии и т.д.  
Медиация — это четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где — третья сторона — посредник — медиатор сохраняет нейтральность.  
Медиация — это старинная форма разрешения спора, предполагающая участие нейтральной незаинтересованной стороны, авторитетной для всех участников — медиатора. Понятие «медиация» происходит от латинского «mediare» — посредничать.  
Медиация, основными принципами которой являются проявление уважения друг к другу, принятие друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение конфиденциальности — это возможность для всех участников спора выйти из него победителями при отсутствии побежденных.  
Медиация — это процесс, в котором стороны встречаются с совместно избранным, беспристрастным, нейтральным посредником - медиатором, который помогает им вести переговоры, с целью выработки взаимоприемлемого жизнеспособного решения в условиях различия интересов между ними.  
Медиация — процедура, ориентированная на будущее, она обеспечивает сторонам сохранение партнерских отношений, возможность продолжать совместную деятельность.

