**Схема работы школьной службы примирения (ШСП)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап работы** | **Содержание работы** |
| 1 | Возникновение ситуации |  |
| 2 | Передача информации о возникшей ситуации в ШСП | обратиться в ШСП могут:- участники ситуации;- родители участников ситуации;- одноклассники участников ситуации;- педагоги или администрация школы;- свидетели ситуации (возможно не участники образовательных отношений, наблюдавшие ситуацию в образовательной организации или за ее пределами);- ПДН, КДНиЗП, суд; |
| 3 | Прием информации о возникшей ситуации куратором ШСП | - куратор определяет, подходит ли ситуация для работы с использованием восстановительных программ ***(критерии отбора);***-если «нет», то информирует об этом заявителя;- если «да», то фиксирует ситуацию в ***журнале регистрации***;- заполняет ***регистрационную карточку***;- определяет, кто из команды будет работать с ситуацией(***учитывает принцип добровольности***);- если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд, КДНиЗП), выяснить на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы; |
| 4 | Передача куратором информации о ситуации ведущим, назначенным куратором | - куратор передает ведущим регистрационную карточку и имеющуюся информацию о ситуации;- куратор и ведущие обсуждают план подготовки к проведению примирительной программы, ***цели и задачи предстоящей программы ⃰ ;*** |
| 5 | Подготовка ведущих к проведению примирительной программы | - ведущие определяют, кто из них с какой стороной будет работать;- ведущие при необходимости собирают ***дополнительную информацию***  об участниках ситуации и самой ситуации;- по имеющейся информации определяют, есть ли в ситуации явный обидчик и явный пострадавший;- ведущие анализируют имеющуюся информацию о ситуации, - определяют, в какой ***последовательности*** будут приглашать участников ситуации принять участие в примирительной программе;- уточняют цели и задачи предстоящих предварительных встреч с учетом дополнительно собранной информации;- набрасывают возможные вопросы для каждой стороны;- планируют ***встречи с каждой стороной*** с целью приглашения их принять участие в примирительной программе; |
| 6 | Приглашение сторон принять участие в примирительной программе | - ведущие приглашают стороны с учетом определенной ранее последовательности, используют ***шаблон приглашения,*** при необходимости работают с ***возражениями*** сторон;- определяют время и место встречи; |
| 7 | Проведение предварительных встреч с каждой стороной в отдельности | - ведущие проводят предварительные встречи в заранее ***подготовленном помещении*** (помещениях, если встречи проходят в одно время), отвечающем требованиям комфорта и безопасности;- встречу начинают в соответствии с ***шаблоном***;- встречу проводят с применением ***специальных техник и приемов***;- ведущие, задавая вопросы, проясняют ситуацию, давая возможность участникам ситуации самостоятельно продумать и проанализировать причины возникновения ситуации, ее развитие, последствия, чувства и переживания, как самого участника ситуации, так и всех кто оказался связан с этой ситуацией (второй участник ситуации, родители участников, свидетели ситуации, одноклассники, педагоги и др.);- в случае необходимости предлагают участникам ситуации поставить себя на место второго участника ситуации, чтобы лучше понять его чувства и переживания;- с помощью грамотно сформулированных вопросов способствуют участникам ситуации в поиске различных вариантов разрешения сложившейся ситуации;- принимаются к рассмотрению все предложенные варианты (даже самые неразумные с точки зрения общепринятых норм и правил), которые затем анализируются участником ситуации на возможные последствия (данный вариант выхода из ситуации будет способствовать разрешению ситуации или усугубит ее);- каждая сторона озвучивает, на что она готова пойти для урегулирования ситуации, а также что она ожидает в ответ от второй стороны;- каждая сторона сама себе отвечает на вопрос «Что надо сделать, чтобы подобная ситуация больше никогда не повторилась?»;- ведущие получают согласие сторон на участие в совместной встрече;- информируют стороны о наличии ***правил встречи***;- встречу завершают в соответствии с ***шаблоном***, определяя возможное время проведения совместной встречи;- если стороны готовы к проведению совместной встречи сразу после предварительных встреч, просим их подождать 20 минут (время необходимо: ***ведущим*** для перерыва в работе, обсуждения результатов предварительных встреч и планирования совместной встречи, а ***сторонам*** для отдыха и перерыва в работе); |
| 8 | Ведущие обсуждают результаты предварительных встреч | ведущие по очереди рассказывают друг другу о том, что узнали на предварительных встречах: - как видит ситуацию каждая сторона (сопоставляют информацию и определяют, есть ли разница в представлении ситуации, если на лицо явные различия, значит одна из сторон искажает реальную ситуацию, либо чего-то не договаривает);- как стороны видят для себя последствия сложившейся ситуации (насколько серьезны и значительны последствия, как они могут отразиться на судьбе участников);- какие варианты выхода из ситуации предлагают ее участники, на что готовы пойти и что ожидают от второй стороны;- каким образом ответили на вопрос «Что надо сделать, чтобы подобная ситуация больше никогда не повторилась?»;- уточняют ***цели и задачи совместной встречи*** ⃰, ***разделение обязанностей***  на предстоящей встрече.  |
| 9 | Проведение совместной встречи сторон | - ведущие начинают встречу в соответствии с ***шаблоном*** - ведущие предлагают сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;- просят стороны высказать свое отношение к услышанному;- поддерживают диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий;- в ходе встречи ведущие трансформируют негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу и усилению позитивных идей и шагов по отношению к друг другу;- поддерживают восстановительные действия на встрече и фиксируют решения сторон;- обсуждают со сторонами будущее;- содействуют заключению ***примирительного договора*** ***⃰ ⃰***;- проводят рефлексию по результатам совместной встречи, после чего (или в процессе) возможно проведение чаепития для участников ситуации |
| 10 | Аналитическая беседа (через 2-3 недели после проведения встречи) | - проводится обсуждение результатов примирительной программы;- выясняется насколько выполнено достигнутое соглашение;- обсуждаются ценности восстановительного способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций |